Retail digitale

Come superare l’emergenza

Mauro Lupi
Strategy Director, DigitalBreak.it

edi ECOSISTEMA DIGITALE PER L'INNOVAZIONE
CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA

Indice

1. Come è cambiato il consumatore
2. Come sta reagendo il mondo retail
3. Strumenti digitali per gestire il periodo di "social distance" (e non solo)

Come è cambiato il consumatore

Come è cambiato il consumatore

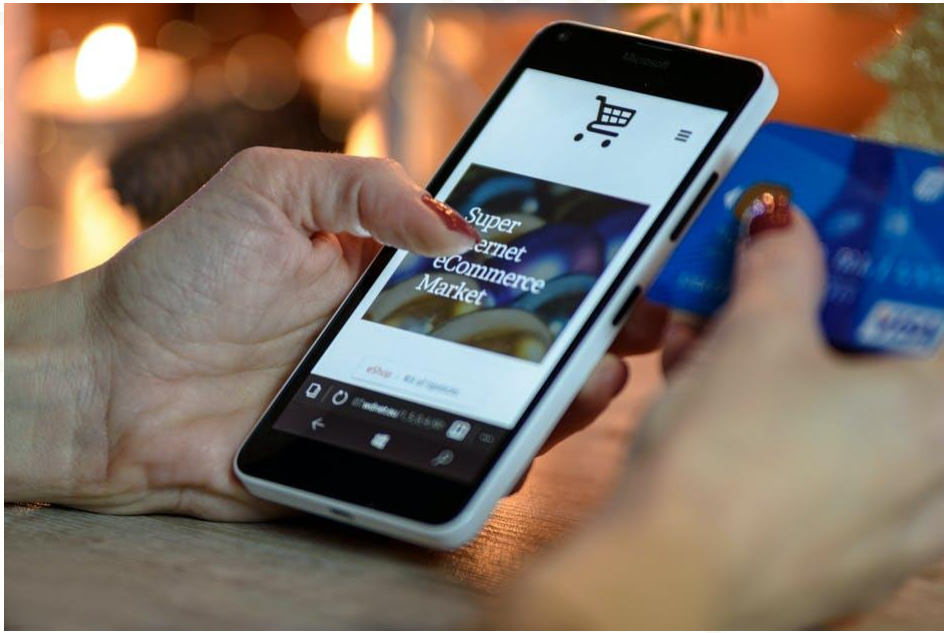
1. Aumento significativo dell'utilizzo dei sistemi digitali, comprese tutte le piattaforme social e gli strumenti per il remote working

Come è cambiato il consumatore

2. Molti nuovi utenti eCommerce in ogni fascia di età e conseguente aumento dell’uso dei pagamenti digitali

Come è cambiato il consumatore

3. Utenti eCommerce più maturi con esplosione dell'eGrocery e dei servizi a domicilio



Come è cambiato il consumatore

4. Attenzione molto forte alle politiche aziendali in fatto di igiene a 360° (produzione, locali, personale, packaging, ecc.) e di sostenibilità ambientale

Come sta reagendo il mondo retail

Come sta reagendo il mondo retail

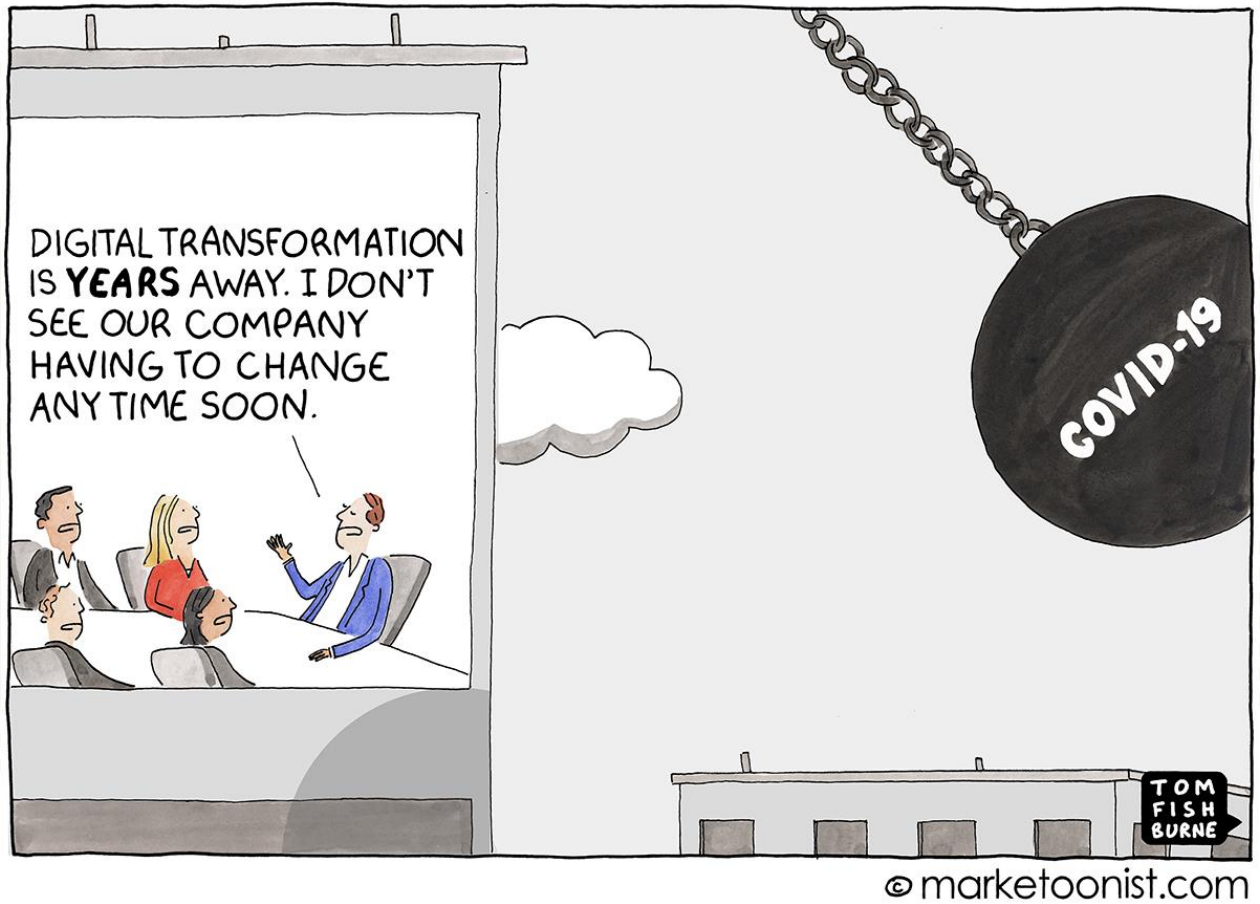
1. Strumenti digitali come WhatsApp, Facebook o Google My Business per gestire la consegna a domicilio con mezzi propri o tramite prenotazione online e ritiro in negozio, spostando i dipendenti su logistica e consegne.

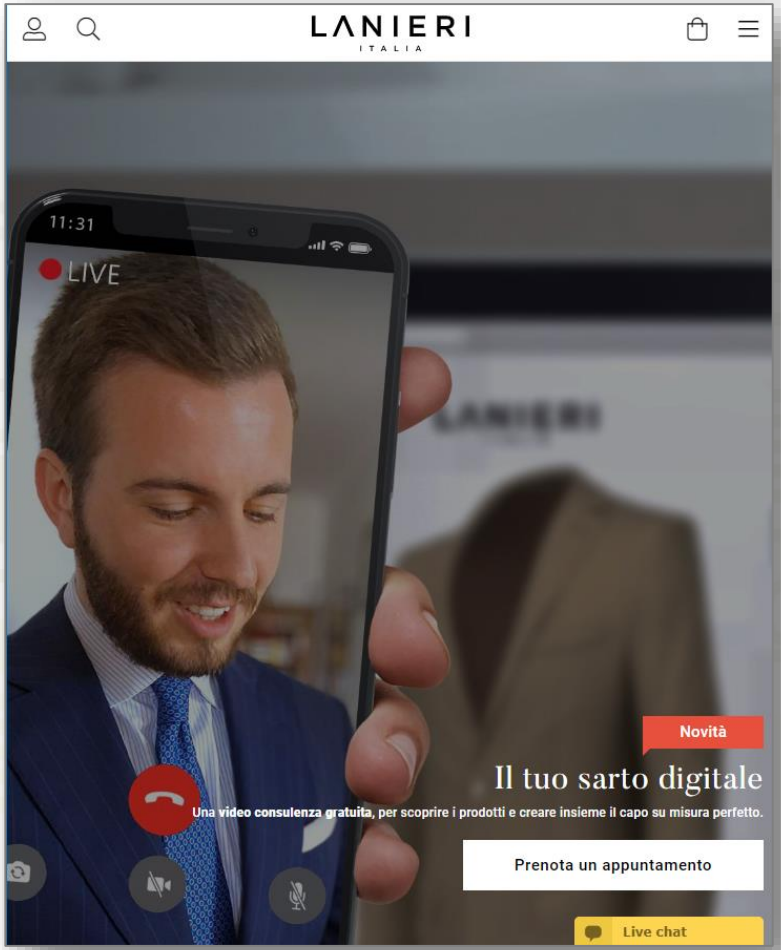
Come sta reagendo il mondo retail

2. Offerta del servizio di consegna a domicilio tramite piattaforme esistenti: Deliveroo, Glovo, Appeteat, ecc., alcuni in modalità *contactless*, anche in settori non food (Pinko, Il Foglio)

Come sta reagendo il mondo retail

3. Rivedendo il ruolo e la struttura dei punti vendita e dell'organizzazione del business, integrando il digitale in tutta la catena del valore (omnicanalità)


DIGITAL TRANSFORMATION IS YEARS AWAY. I DON'T SEE OUR COMPANY HAVING TO CHANGE ANY TIME SOON.
COVID-19
TOM FISH BURNE
© marketoonist.com


LANIERI
ITALIA
11:31
LIVE
Novità
Il tuo sarto digitale
Una video consulenza gratuita, per scoprire i prodotti e creare insieme il capo su misura perfetto.
Prenota un appuntamento
Live chat

Heart'n'Care

INSTORE

All'ingresso del negozio troverai il gel igienizzante per le mani.

Tutti gli ambienti e i capi saranno regolarmente sanificati.

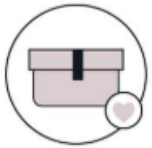
Potrai anche acquistare le nostre mascherine: le troverai in cassa.

EXCLUSIVE TIME

Per rendere la tua shopping experience ancora più piacevole

e sicura potrai prenotare un appuntamento nel tuo negozio Motivi preferito contattandolo tramite Whatsapp.

Saremo a tua disposizione per emozionarti.



SHOP AND GO!

Fatti consigliare dalle nostre shop assistant e ricevi direttamente a casa i tuoi capi preferiti.

Nei camerini troverai tutte le informazioni. Basterà inquadrare il qr code per fare shopping!

VIDEO CALL SHOPPING

Non sarebbe “cool” avere una shop assistant dedicata senza venire in negozio?

Prenota tramite whatsapp una videochiamata per fare shopping.

Riceverai i tuoi capi direttamente a casa per una prova!

Jane e Valentina

NOI SIAMO MOTIVI

Lo sapevi che le nostre shop assistant sono diventate influencer?

Seguile su instagram per essere sempre aggiornata sugli ultimi trend!

@jane_motivifashion e @valentina_motivifashion

CLICCA E PRENOTA
IL TUO APPUNTAMENTO VIRTUALE
CON UN NOSTRO SALE ASSISTANT
CLICCA QUI ›
SCOPRI LA SALES VIRTUAL EXPERIENCE DI PATRIZIA PEPE, UN NOSTRO SALES ASSISTANT TI SUPPORTERA' NEI CONSIGLI E NELL'ACQUISTO, PRENOTA SUBITO IL TUO APPUNTAMENTO!

MENU TOP NEWS LA STAMPA

ERICA GIRAUDO

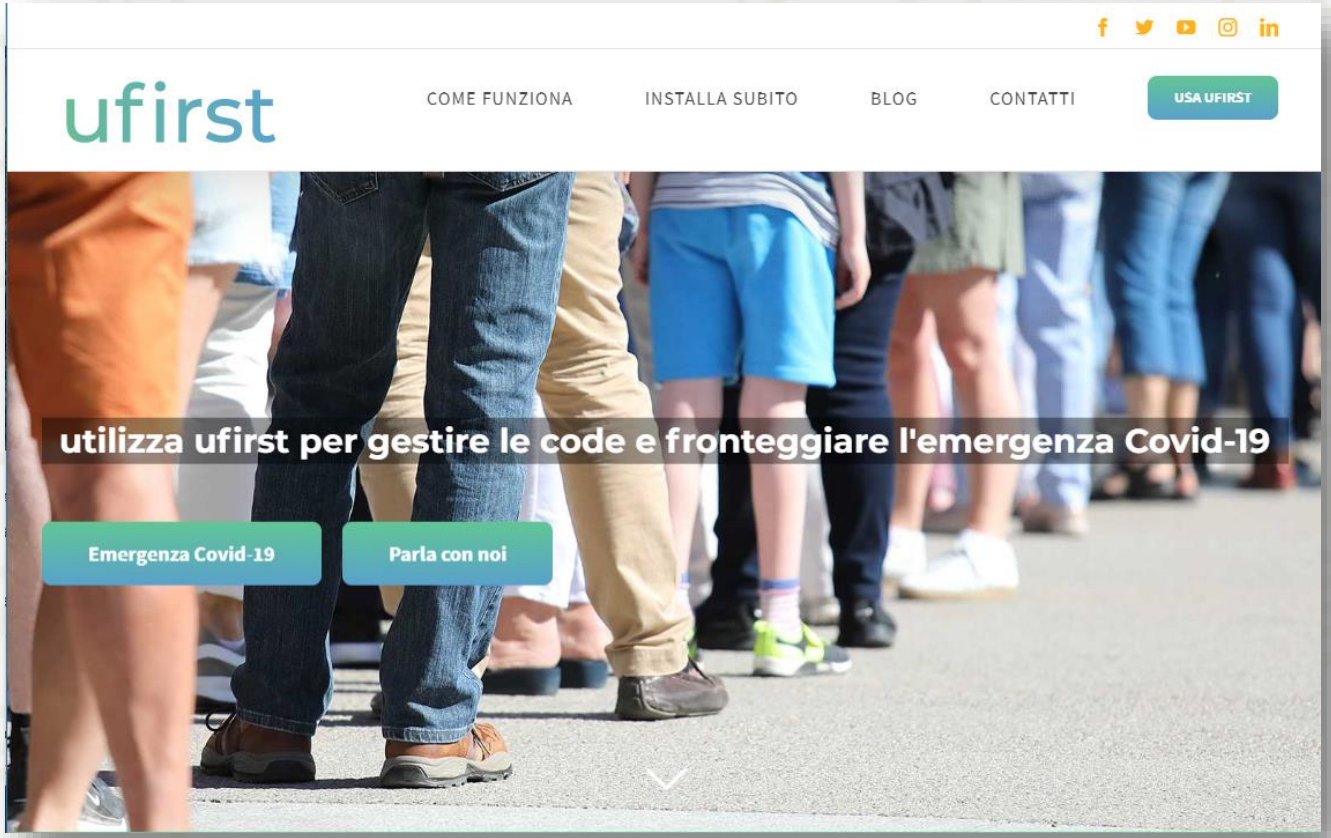
PUBBLICATO IL
13 Aprile 2020

ULTIMA MODIFICA
13 Aprile 2020
ora: 12:04

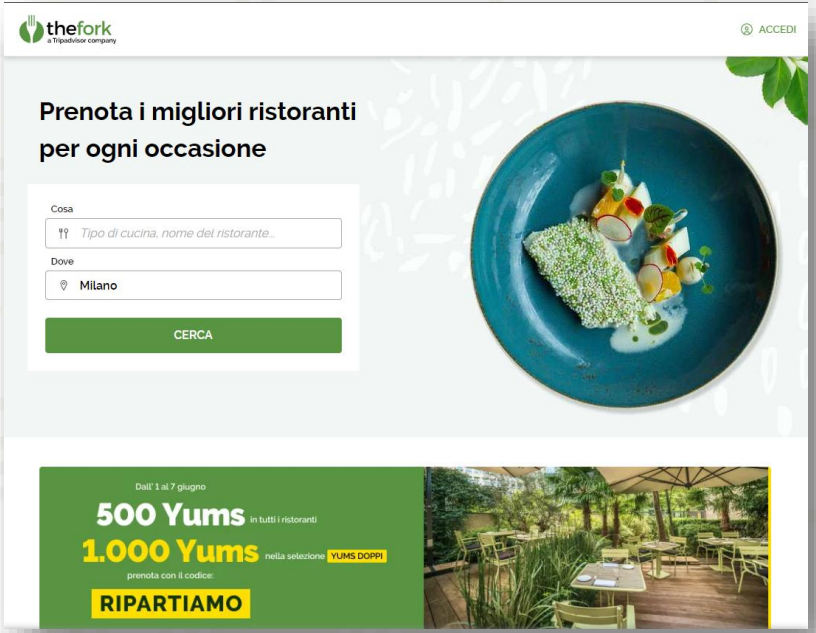
Adottare un cane nei giorni del coronavirus? A Fossano si può fare a distanza

CIPOLLA
X3
SOCIAL DISTANCING
WHOPPER
IL WHOPPER CON TRIPLA CIPOLLA
CHE AIUTA GLI ALTRI A STARTI LONTANO

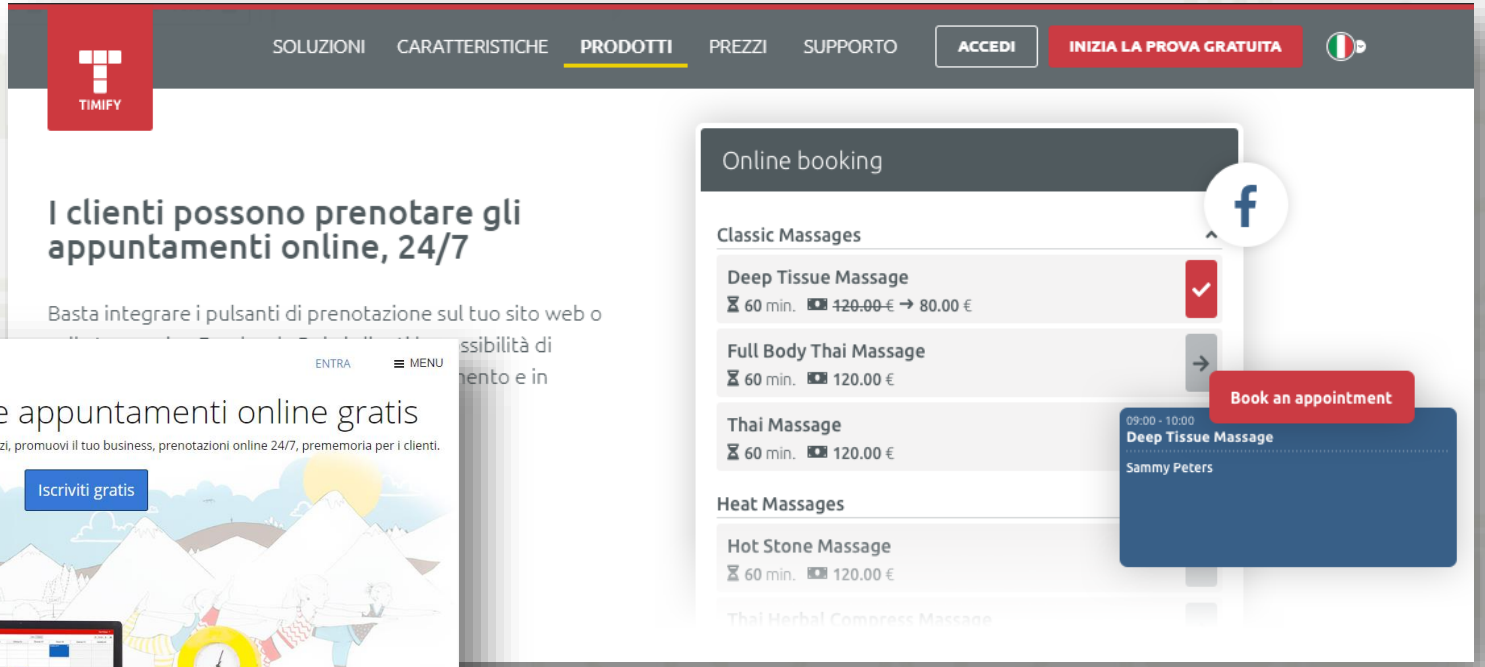
Strumenti digitali per gestire il periodo di "social distance" (e non solo)

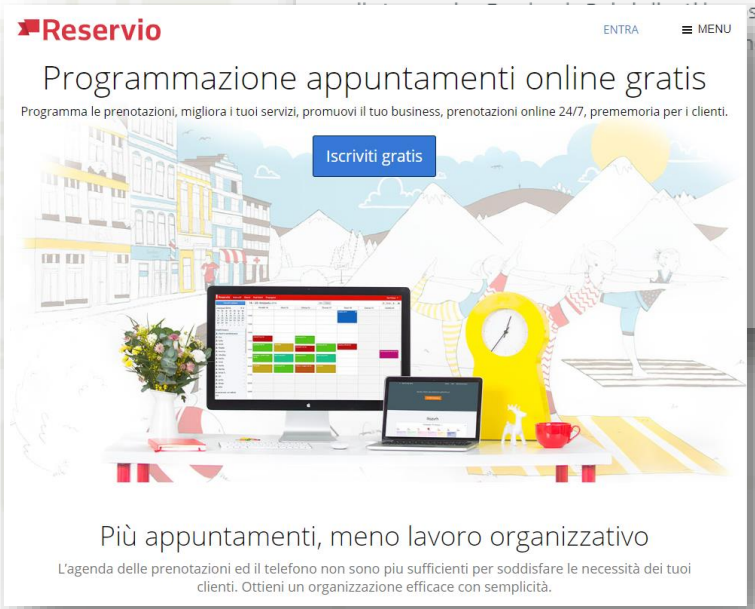

ufirst
COME FUNZIONA
INSTALLA SUBITO
BLOG
CONTATTI
USA UFIRST
utilizza ufirst per gestire le code e fronteggiare l'emergenza Covid-19
Emergenza Covid-19
Parla con noi

chuzeat
BUSINESS
Chuzeat App
Come funziona?
Al fianco della Ristorazione per ripartire in sicurezza!
Chuzeat ti permette di digitalizzare il menu, ricevere gli ordini e i pagamenti direttamente dallo smartphone dei clienti, lavorando in piena sicurezza nel rispetto del distanziamento sociale.
Pronti per la Fase 2
Rilancia il tuo business
Aiuta nel distanziamento sociale
Senza costi fissi o percentuali
RICHIEDI INFORMAZIONI
chuzeat
Hai fame?
Home
Piatto del giorno
Menù
Lista d'attesa
Wallet
Analisi


thefork
a Tripadvisor company
ACCEDI
Prenota i migliori ristoranti
per ogni occasione
Cosa
Tipo di cucina, nome del ristorante...
Dove
Milano
CERCA
Dall' 1 al 7 giugno
500 Yums in tutti i ristoranti
1.000 Yums nella selezione YUMS DOPPI
prenota con il codice:
RIPARTIAMO

Quandoo
IT
Prenota un tavolo gratuitamente. 226.629.021 l'hanno già fatto.
Scopri e prenota i migliori ristoranti.
Prova ristoranti o cucine
Roma
Trova


TIMIFY
SOLUZIONI
CARATTERISTICHE
PRODOTTI
PREZZI
SUPPORTO
ACCEDI
INIZIA LA PROVA GRATUITA
I clienti possono prenotare gli appuntamenti online, 24/7
Basta integrare i pulsanti di prenotazione sul tuo sito web o
Online booking
Classic Massages
Deep Tissue Massage
60 min. 120.00 € → 80.00 €
Full Body Thai Massage
60 min. 120.00 €
Thai Massage
60 min. 120.00 €
Heat Massages
Hot Stone Massage
60 min. 120.00 €
Book an appointment
09:00 - 10:00
Deep Tissue Massage
Sammy Peters


Reservio
ENTRA
MENU
Programmazione appuntamenti online gratis
Programma le prenotazioni, migliora i tuoi servizi, promuovi il tuo business, prenotazioni online 24/7, prememoria per i clienti.
Iscriviti gratis
Più appuntamenti, meno lavoro organizzativo
L'agenda delle prenotazioni ed il telefono non sono piu sufficienti per soddisfare le necessità dei tuoi clienti. Ottieni un organizzazione efficace con semplicità.

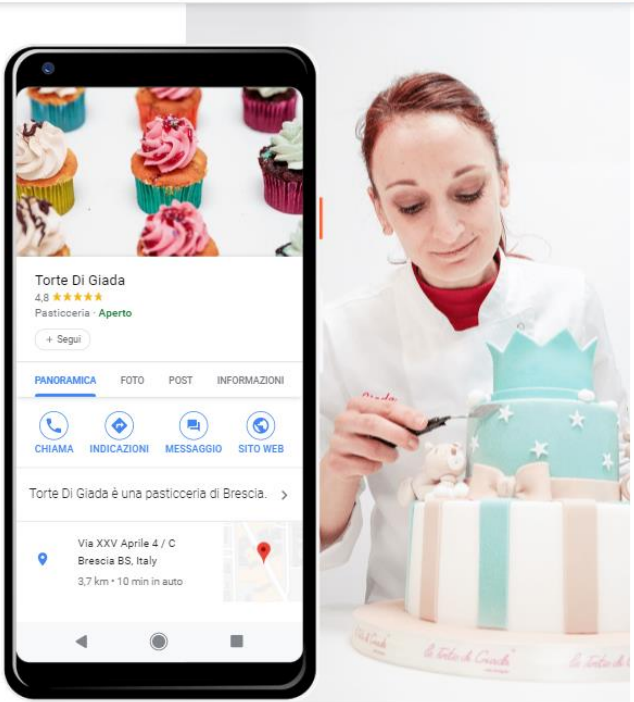
Il Negozio Vicino
by
CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
GIOVANI IMPRENDITORI
Ricerca nome negozio, categoria, località
HOME
COME FUNZIONA
NEGOZI
CHI SIAMO
IL PROGETTO
COVID-19
CONVENZIONI
PARLANO DI NOI +
ISCRIVI LA TUA ATTIVITÀ
01 STEP
02 STEP
03 STEP
04 STEP
Scegli il negozio
Contattalo per ordinare
Ti verrà portato a casa
Paga alla consegna!

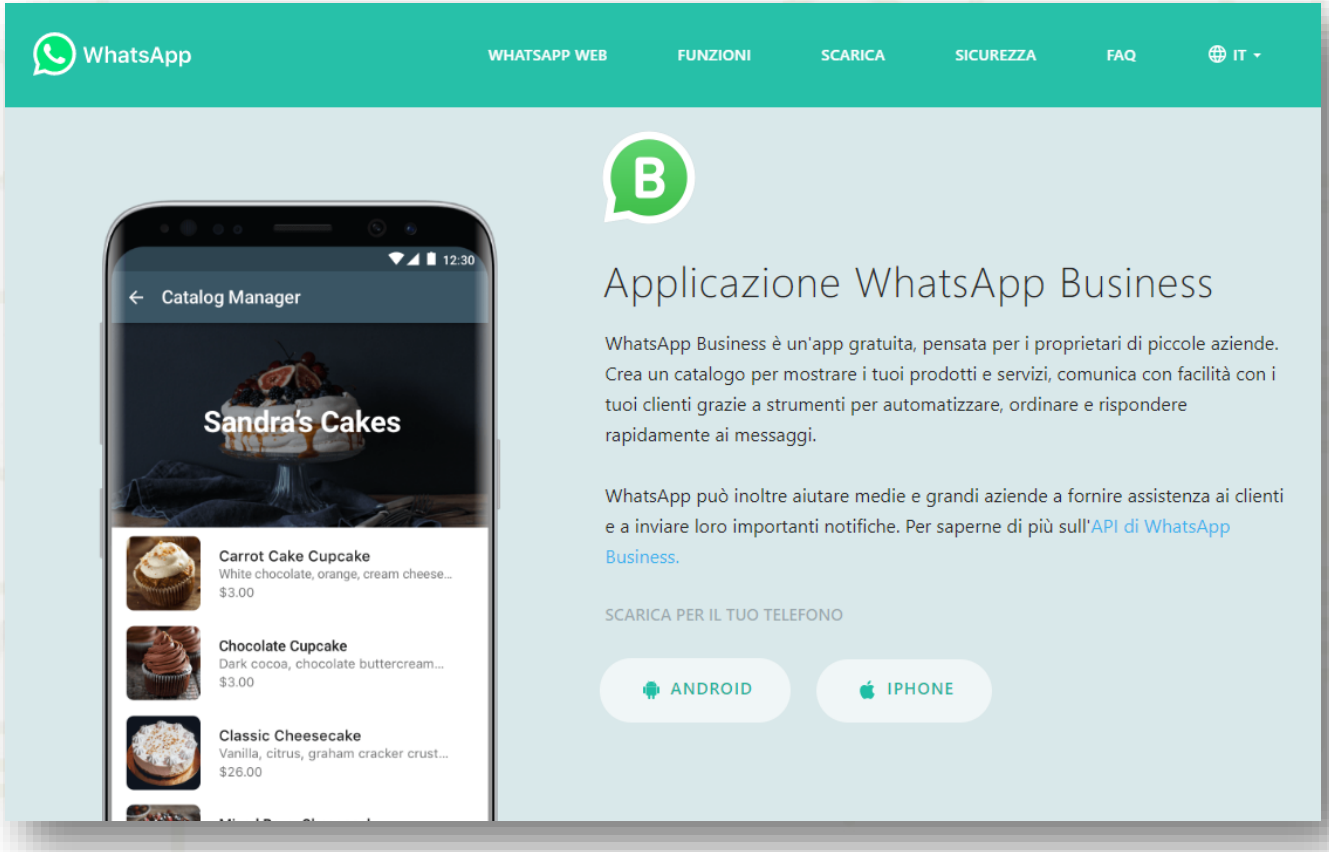
Google My Business Panoramica Profilo dell'attività Sito web Domande frequenti Accedi Gestisci ora

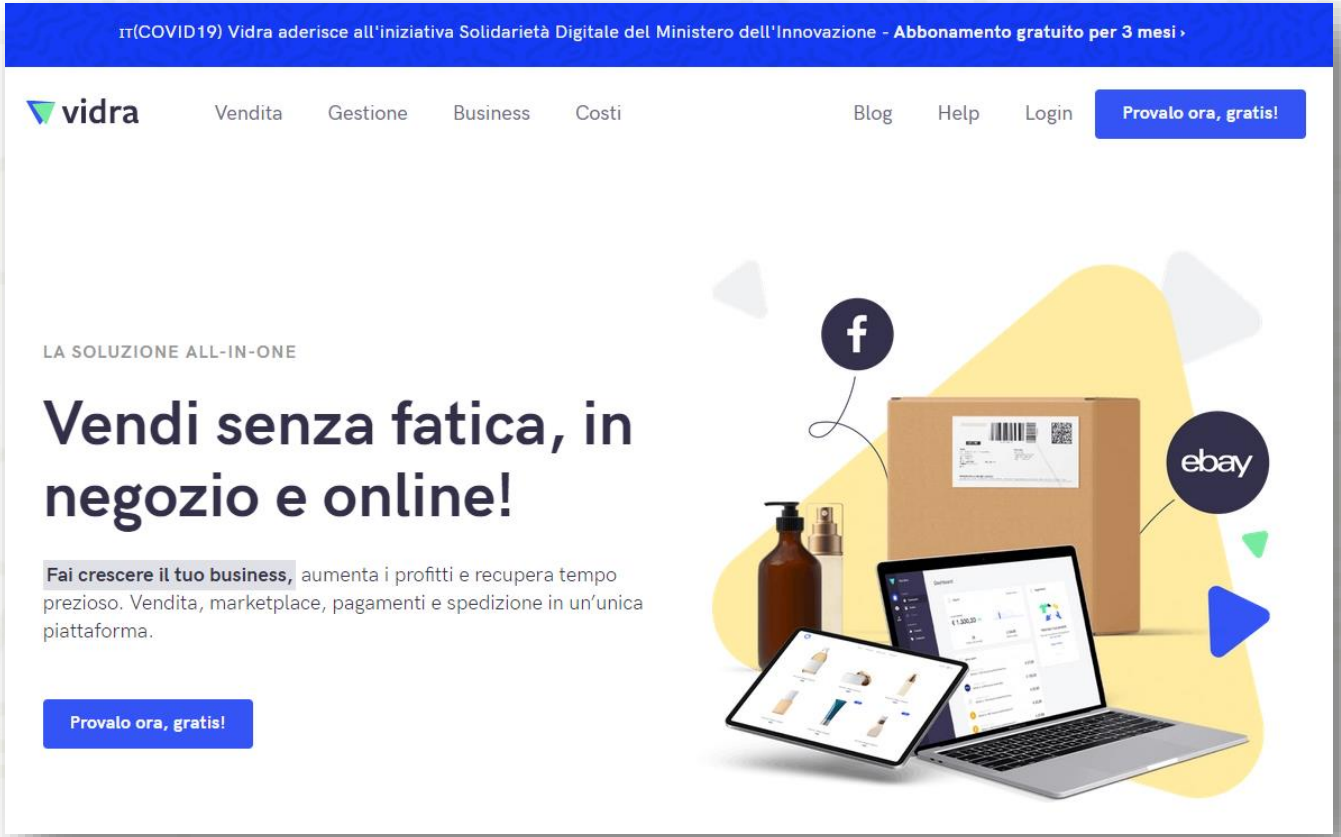
Trova clienti gratuitamente su Google

Con un account Google My Business puoi avere molto di più di una scheda. Il profilo gratuito della tua attività ti consente di metterti in contatto facilmente con i clienti sulla Rete di Ricerca Google e Google Maps.

Gestisci ora




WhatsApp
WHATSAPP WEB
FUNZIONI
SCARICA
SICUREZZA
FAQ
IT
12:30
Catalog Manager
Sandra's Cakes
Carrot Cake Cupcake
White chocolate, orange, cream cheese...
$3.00
Chocolate Cupcake
Dark cocoa, chocolate buttercream...
$3.00
Classic Cheesecake
Vanilla, citrus, graham cracker crust...
$26.00
Applicazione WhatsApp Business
WhatsApp Business è un'app gratuita, pensata per i proprietari di piccole aziende. Crea un catalogo per mostrare i tuoi prodotti e servizi, comunica con facilità con i tuoi clienti grazie a strumenti per automatizzare, ordinare e rispondere rapidamente ai messaggi.
WhatsApp può inoltre aiutare medie e grandi aziende a fornire assistenza ai clienti e a inviare loro importanti notifiche. Per saperne di più sull'API di WhatsApp Business.
SCARICA PER IL TUO TELEFONO
ANDROID
IPHONE


IT(COVID19) Vidra aderisce all'iniziativa Solidarietà Digitale del Ministero dell'Innovazione - Abbonamento gratuito per 3 mesi ›
vidra
Vendita
Gestione
Business
Costi
Blog
Help
Login
Provalo ora, gratis!
LA SOLUZIONE ALL-IN-ONE
Vendi senza fatica, in negozio e online!
Fai crescere il tuo business, aumenta i profitti e recupera tempo prezioso. Vendita, marketplace, pagamenti e spedizione in un'unica piattaforma.
Provalo ora, gratis!
ebay

shopify Inizia Vendi Promuovi Gestisci

Introduzione di Facebook Shops: Create vetrine personalizzabili del vostro negozio su Facebook e Instagram

di Matteo Moroni • Aggiornamenti Shopify
24 mag 2020 • Lettura di 3 minuti • Lascia un commento

Grazie

Mauro Lupi
Strategy Director, DigitalBreak.it

edi ECOSISTEMA DIGITALE PER L'INNOVAZIONE

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA